

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ZAT a.s. PRO POSKYTOVÁNÍ
SLUŽEB (dále jen „Všeobecné podmínky“ nebo „VOP“)**

1. ROZSAH, ÚČEL A PLATNOST VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

- 1.1. Veškerá ustanovení těchto Všeobecných podmínek se stávají nedílnou součástí každého obchodně závazkového vztahu mezi společností ZAT a.s., IČ 451 48 431, se sídlem Příbram VI, K Podlesí 541, PSČ 261 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložce 1583 (dále jen „**Poskytovatel**“) jako poskytovatelem Služeb (jak je tento pojem definován dále) a prodávajícím Zboží (jak je tento pojem definován dále) na straně jedné a osobou, která Služby a Zboží od Poskytovatele přijímá jako objednatel, resp. kupující (dále jen „**Objednatel**“) na straně druhé.
- 1.2. Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky poskytování Služeb a prodeje Zboží Poskytovatelem Objednateli, a to na základě Smlouvy o poskytování služeb (jak je tento pojem definován dále) uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- 1.3. Za Smlouvu o poskytování služeb se ve smyslu těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí písemně uzavřená (jednorázová) smlouva o poskytování služeb či jakákoli dílčí smlouva uzavřená na základě rámcové smlouvy o poskytování služeb, Poskytovatelem akceptovaná objednávka Služeb a/nebo Zboží Objednatele (případně objednávka Služeb a/nebo Zboží, která se považuje za Poskytovatelem akceptovanou).
- 1.4. Uzavřením (jednorázové) smlouvy o poskytování služeb či jakékoli dílčí smlouvy uzavřené na základě rámcové smlouvy o poskytování Služeb a/nebo dodávce Zboží, potvrzením objednávky Služeb a/nebo Zboží Objednatele ze strany Poskytovatele (případně okamžikem, kdy se objednávka Služeb a/nebo Zboží Objednatele považuje za Poskytovatelem akceptovanou) Objednatel vyjadřuje, že se seznámil s obsahem těchto Všeobecných podmínek a vyjadřuje svůj plný souhlas se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto Všeobecných podmínkách a z těchto Všeobecných podmínek vyplývajících.
- 1.5. Objednávkou se rozumí dokument takto nazvaný, který vystavuje a zasílá Objednatel Poskytovateli za účelem uzavření „dílčí“ Smlouvy o poskytování služeb. K uzavření příslušné „dílčí“ smlouvy dochází písemným přijetím objednávky Objednatele Poskytovatele.
- 1.6. V případě, že se Smlouva o poskytování služeb svým obsahem odchyluje od obsahu těchto Všeobecných podmínek, mají ujednání Smlouvy o poskytování služeb přednost před odchýlnými ujednáními těchto Všeobecných podmínek.
- 1.7. Obchodní podmínky Objednatele, které nebyly Poskytovatelem výslovně písemně odsouhlaseny jako součást smluvní dokumentace mezi smluvními stranami, se na právní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem nepoužijí.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy o poskytování služeb je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby (jak je tento pojem definován dále) a případně též dodat Zboží (jak je tento pojem definován dále) a převést na Objednatele vlastnické právo ke Zboží a závazek Objednatele odebírat Služby a případně i přebírat Zboží (stanoví – li tak Smlouva o poskytování služeb) a platit za ně Poskytovateli dohodnutou Odměnu (jak je tento pojem definován dále), to vše způsobem a za podmínek uvedených ve Smlouvě o poskytování služeb a těchto Všeobecných podmínkách.

3. SLUŽBY

- 3.1. Předmětem dodávky dle Smlouvy o poskytování služeb je poskytování cloudových, analytických a monitorovacích služeb Poskytovatelem Objednateli, přičemž Služby jsou specifikovány ve Smlouvě o poskytování služeb („**Služby**“).

4. ZBOŽÍ

- 4.1. Předmětem dodávky dle Smlouvy o poskytování služeb jsou senzorové boxy a čidla pro detekci mimořádných událostí, přičemž Zboží je specifikováno ve Smlouvě o poskytování služeb („**Zboží**“).

5. ODMĚNA

- 5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za dodávku Služeb a/nebo Zboží odměnu, jejíž výši stanoví Smlouva o poskytování služeb.
- 5.2. Nestanoví-li Smlouva o poskytování služeb jinak, hradí se Odměna za Služby měsíčně. Splatnost Odměny za dodávku Zboží stanoví vždy Smlouva o poskytování služeb.
- 5.3. Jakákoliv Odměna bude Poskytovateli uhrazena na základě faktury Poskytovatele. Nestanoví – li Smlouva o poskytování služeb jinak, Poskytovatel vystaví fakturu Objednateli do čtrnácti (14) dnů po skončení měsíce, za který se příslušná Odměna hradí, přičemž jakákoliv Odměna bude splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od doručení příslušné faktury Objednateli. V případě, že Poskytovatel Objednateli pouze dodává Zboží a neposkytuje žádné Služby, je oprávněn vystavit fakturu do [čtrnácti (14)] dnů od dodání Zboží, nestanoví – li Smlouva o poskytování služeb jinak.
- 5.4. Faktura Poskytovatele bude splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a bude doručena na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě o poskytování služeb.
- 5.5. Veškeré platby podle této Smlouvy budou prováděny bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře, nebo jiný účet Poskytovatele oznámený písemně Objednateli. Odměna a jakékoliv další platby dle této Smlouvy jsou stanoveny bez DPH, přičemž DPH bude připočtena k ceně Služby a Zboží dle platných právních předpisů. Dnem zaplacení Odměny je v případě bezhotovostní platby den, ve kterém je bankou částka Odměny připsána na účet Poskytovatele.
- 5.6. V případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv Odměny a toto své porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě sedmi (7) dnů stanovené ve výzvě Poskytovatele, je

Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb dle této Smlouvy počínaje doručením oznámení Objednateli ohledně přerušení Služeb až do okamžiku úhrady veškerých dlužných částek Objednatele dle této Smlouvy.

- 5.7. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu v případě prodlení s úhradou Odměny či jakékoliv její části ve výši 0,05 % z dlužné částky Odměny za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je v případě porušení shora uvedených povinností splatná ve lhůtě třiceti (30) dnů od písemné výzvy Poskytovatele k jejímu zaplacení. Objednatel se zavazuje smluvní pokutu zaplatit formou bankovního převodu na bankovní účet Poskytovatele uvedený v písemné výzvě. Zaplacením smluvní pokuty Objednatelem dle tohoto článku není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody. Poskytovatel se tak může domáhat náhrady škody v plné výši, a to vedle nároku na smluvní pokutu.

6. ROZSAH SLUŽEB, SPECIFIKACE SLUŽEB, DOBA PLNĚNÍ, DODÁNÍ ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1. Poskytovatel dodá Objednateli Zboží a Služby v rozsahu a množství specifikovaném ve Smlouvě o poskytování služeb.
- 6.2. Smlouva o poskytování služeb bude obsahovat:
- (i) množství a specifikaci Zboží;
 - (ii) specifikaci Služeb;
 - (iii) dobu dodávky Zboží a zahájení poskytování Služeb Objednateli, („**Doba plnění**“); a
 - (iv) místo plnění pro dodávku a instalaci Zboží a/nebo Služeb („**Místo plnění**“).
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli Zboží a zahájit poskytování Služeb v Době plnění a Místě plnění určeném příslušnou Smlouvou o poskytování služeb.
- 6.4. Dopravu Zboží na Místo plnění zajišťuje Poskytovatel. Dopravu, včetně (zbožového) pojištění Zboží hradí Objednatel.
- 6.5. V případě, že Objednatel bude mít zájem rozšířit rozsah poskytovaných Služeb dle Smlouvy o poskytování Služeb, je oprávněn požádat o to písemně (e-mailem) Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel bude souhlasit s rozšířením rozsahu poskytovaných Služeb, sdělí svůj souhlas písemně (e-mailem) Objednateli. Okamžikem, sdělení souhlasu Poskytovatele s rozšířením rozsahu poskytovaných Služeb, je odpovídajícím způsobem upravena Smlouva o poskytování služeb. Na poskytování Služeb a/nebo rozšíření rozsahu poskytovaných Služeb se vztahují Ceník a ostatní ustanovení Smlouvy o poskytování služeb.
- 6.6. Poskytovatel je povinen na své náklady Zboží zabalit, zajistit nebo jinak opatřit pro přepravu způsobem odpovídajícím povaze Zboží.
- 6.7. Součástí každé dodávky je dodací list. Tento dokument bude obsahovat minimálně následující údaje:

- (i) identifikace Poskytovatele a Objednatele;
 - (ii) specifické číslo (identifikační kód) příslušné Smlouvy o poskytování služeb;
 - (iii) popis dodávaného Zboží, včetně specifikace dodaných dokumentů;
 - (iv) množství skutečně dodaného Zboží;
 - (v) identifikační čísla Zboží ze Smlouvy o poskytování služeb.
- 6.8. Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Objednatele okamžikem úplného zaplacení Odměny za Zboží dodaného dle Smlouvy o poskytování služeb. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatele okamžikem převzetí Zboží Objednatelem.
- 6.9. Poskytovatel provede instalaci Zboží a jeho uvedení do provozu v Místě plnění, je-li tato služba stanovena ve Smlouvě o poskytování služeb. O instalaci a uvedení Zboží do provozu Poskytovatel pořídí zápis a Poskytovatel poskytne Objednateli přihlašovací údaje pro poskytování Služby.
- 6.10. V případě, že součástí plnění Smlouvy o poskytování služeb bude i poskytování Služeb, zajistí Poskytovatel po instalaci Zboží v Místě plnění takové úkony či opatření, aby mohly být poskytovány Služby. Za zahájení poskytování příslušné Služby se považuje taktéž příprava pro poskytování Služeb spočívající v implementaci příslušného softwaru či nastavení příslušných systémů.
- 6.11. Každá ze Služeb bude Poskytovatelem poskytována po celou dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb, nestanoví – liu Smlouva o poskytování služeb jinak nebo nedohodnou – li se Smluvní strany písemně jinak.
- 6.12. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré Služby s náležitou odbornou péčí a znalostí. Poskytovatel je oprávněn použít při poskytování Služeb jakékoliv třetí osoby. Pokud je pro poskytování určité Služby nutné, aby byla poskytnuta, byť částečně prostřednictvím třetích osob, bere Objednatel na vědomí, že poskytování takové Služby může být omezeno podmínkami stanovenými těmito třetími osobami.
- 6.13. S ohledem na specifickou povahu Služeb je Poskytovatel oprávněn před zahájením poskytování Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby u Objednatele. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Objednateli do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze dodávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Objednatele, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, zavazují se Smluvní strany uzavřít odpovídající dodatek ke Smlouvě o poskytování služeb. V případě, že Poskytovatel neoznámí Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uzavření Smlouvy o poskytování služeb, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují. V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin poskytovat za podmínek sjednaných ve Smlouvě o poskytování služeb a Smluvní strany se nedohodnou na úpravě Smlouvy o

poskytování služeb, oznámením uvedené skutečnosti Objednateli Smlouva o poskytování služeb v rozsahu této Služby zaniká.

- 6.14. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli nedostatky v poskytování Služeb v případě, že tyto byly způsobeny nedostatky, výpadky, či odstávkami služeb nebo jiného plnění třetích osob, jejichž plnění je nezbytné pro poskytování Služeb.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 7.1. Poskytovatel odpovídá po dobu trvání záruční doby za vady, které má Zboží v okamžiku jeho převzetí Objednatel, jakož i za vady, které se vyskytnout na Zboží v záruční době.
- 7.2. Délka záruční doby na Zboží činí dvanáct (12) měsíců ode dne dodání Zboží Poskytovatelem dle Smlouvy o poskytování služeb.
- 7.3. Objednatel je v případě výskytu vady oprávněn:
- (i) požadovat odstranění vad opravou Zboží;
 - (ii) požadovat dodání náhradního Zboží, resp. vadné části, pokud odstranění vady Zboží opravou není možné;
 - (iii) pokud oprava Zboží nebo dodání náhradního Zboží, resp. jeho vadné části není možné, požadovat přiměřenou slevu z Odměny;
- 7.4. Objednatel se zavazuje nahlásit Poskytovateli jakékoli neplánované přerušení poskytování Služby nebo omezení kvality Služby na email service@simonet.eu.

8. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 8.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění Služeb dle Smlouvy o poskytování služeb, a to zejména
- (i) umožnit v odůvodněných případech v souvislosti s poskytováním Služeb, včetně prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb a řešení Incidentů (definovány dále), vzdálený přístup k počítači (klientské stanici) Objednatele;
 - (ii) umožnit v odůvodněných případech v souvislosti s poskytováním Služeb, včetně prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb a řešení Incidentů (definovány dále), vstup zaměstnanců Poskytovatele do prostor Objednatele;
 - (iii) zajistit aktivní spolupráci příslušných osob či zaměstnanců Objednatele v souvislosti s poskytováním Služeb;
 - (iv) při poskytování Služeb:
 - i. zajistit na své náklady podmínky pro provoz Zboží, včetně zajištění napájení, datové přípojky a zabezpečení prostor, kde je umístěno Zboží, dle pokynů Poskytovatele;
 - ii. zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací Zboží;

- iii. na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude Zboží instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - iv. zajistit, aby prostor k umístění instalovaného Zboží splňoval minimální požadavky Poskytovatele na ochranu před mechanickým poškozením Zboží;
 - v. neprovádět jakoukoli změnu nebo jiný zásah do Zboží bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele;
 - vi. Poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost, o kterou Poskytoval požádá.
- (v) řídit se příslušnými návody k užívání Zboží, jakéhokoliv softwaru či infrastruktury vztahující se k poskytování příslušné Služby;
- (vi) plnit pokyny Poskytovatele v souvislosti s užíváním jakéhokoliv softwaru či infrastruktury vztahující se k poskytování příslušné Služby a/nebo při nakládání s daty;
- (vii) poskytnout úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy; v případě jakýchkoliv plánovaných odstávek na straně Objednatele (např. odstávka el. energie, stavební činnost) budou tyto odstávky oznámeny Objednatelem Poskytovateli alespoň pět (5) dní předem;
- (viii) poskytnout jiné formy součinnosti vyžádané Poskytovatelem, pokud budou nutná či účelná pro poskytování příslušné Služby.

8.2. Neposkytne-li Objednatel součinnost nutnou pro poskytování Služeb dle Smlouvy o poskytování služeb, nebude Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy ve vztahu k dotčené Službě či Službám.

8.3. Objednatel se zavazuje, že neposkytne či jinak nezpřístupní jakékoli třetí osobě žádná hesla, přístupové kódy apod., které obdržel od Poskytovatele v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb.

9. NÁHRADA ŠKODY A POJIŠTĚNÍ

9.1. Smluvní strany tímto omezují dohodou v rozsahu přípustném aplikovatelnými právními předpisy právo Objednatele na náhradu přímé škody způsobené Poskytovatelem dle této Smlouvy, a to do výše součtu měsíčních Odměn dle příslušné Smlouvy o poskytování služeb, v rámci jejíhož plnění došlo ke škodě, nejvýše však součtu Odměn za pět (5) měsíců trvání Smlouvy o poskytování služeb. Smluvní strany dále vylučují v rozsahu přípustném aplikovatelnými právními předpisy právo Objednatele na náhradu jakéhokoliv ušlého zisku nebo jiných následných či nepřímých škod. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že do stejné výše je omezeno jakékoliv právo Objednatele na náhradu škody

vyplývající z porušení zákonných povinností Poskytovatele, které souvisí s plněním této Smlouvy.

10. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ

10.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této Smlouvy:

- (i) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné,
- (ii) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

10.2. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné („**Důvěrné informace**“):

- (i) ustanovení této Smlouvy;
- (ii) veškeré informace týkající se Služeb a Zboží;
- (iii) všechny informace, které jsou a/nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o vnitřních záležitostech Smluvních stran; a
- (iv) všechny další informace týkající se této Smlouvy, jejichž zveřejnění jednou Smluvní stranou by druhé Smluvní straně mohlo způsobit škodu.

10.3. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zůstávají veškeré Důvěrné informace výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou případů, kdy to bude nezbytné pro plnění této Smlouvy nebo uplatnění práv z této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují jakýmkoli způsobem nevytvářet kopie nebo záložní kopie nosičů Důvěrných informací druhé Smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy a, nestanoví-li tato Smlouva jinak, po jejím skončení jsou povinny si veškeré poskytnuté nosiče Důvěrných informací vzájemně vrátit.

10.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- (i) v okamžiku jejich poskytnutí byly veřejně známé, nebo se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající Smluvní strana;
- (ii) měla přijímající Smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;

- (iii) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany, bez ohledu na to, zda obsahuje důvěrné informace, či nikoli; a
 - (iv) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od Smluvní strany, jež je jejich vlastníkem.
- 10.5. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných Důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 10.6. V případě, že bude některá Smluvní strana druhou Smluvní stranou písemně vyzvána, zavazuje se tato Smluvní strana:
- (i) vrátit druhé Smluvní straně veškeré Důvěrné informace, včetně jejich kopií zpět a zničit kopie dokumentů obsahující rozборы, studie, kompilace a ostatní materiály odvozené z Důvěrných informací; a
 - (ii) trvale odstranit všechny Důvěrné informace z jakéhokoli počítače, kompaktního disku či jakéhokoli jiného média obsahujícího Důvěrné informace, ledaže jejich uchování stanoví právní předpisy a/nebo jejich trvalé odstranění není technicky možné.
- 10.7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací se nepovažuje, je-li některá Smluvní strana povinna Důvěrnou informací ve smyslu tohoto článku sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti oprávněnému subjektu.
- 10.8. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku 10 trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a ještě další čtyři (4) roky po jejím ukončení.

11. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 11.1. Není – li stanoveno ve Smlouvě o poskytování služeb jinak, je právní vztah založený Smlouvou o poskytování služeb uzavřen na dobu určitou, a to dvou (2) let ode dne účinnosti Smlouvy o poskytování služeb. V případě, že žádná Smluvní strana nesdělí alespoň tři (3) měsíce před skončením doby trvání Smlouvy o poskytování služeb, že nemá zájem na dalším trvání Smlouvy o poskytování služeb, mění se poslední den doby trvání Smlouvy o poskytování služeb doba trvání Smlouvy o poskytování služeb na dobu neurčitou počínaje posledním DNEM doby trvání Smlouvy o poskytování služeb. Dojde – li ke změně doby trvání Smlouvy o poskytování služeb na dobu neurčitou dle předchozí věty, je každá Smluvní strana Smlouvou o poskytování služeb vypovědět, přičemž výpovědní doba činí v takovém případě šest (6) měsíců.
- 11.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb pouze v případě, že
- (i) Poskytovatel vstoupí do likvidace;

- (ii) Příslušný soud rozhodne o prohlášení úpadku Poskytovatele;
 - (iii) Poskytovatel podá příslušnému soudu insolvenční návrh týkající se Poskytovatele;
- 11.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb pouze v případě, že
- (i) Objednatel je v prodlení s úhradou Odměny nebo její jakékoli části dle jakékoli Dílčí smlouvy o více než třicet (30) dnů ode dne splatnosti;
 - (ii) Objednatel vstoupí do likvidace;
 - (iii) Příslušný soud rozhodne o prohlášení úpadku Objednatele;
- 11.4. Odstoupení dle Smlouvy o poskytování služeb se stane účinným doručením písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany souhlasí s tím, že žádná ze Smluvních stran nebude mít možnost odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb z jiných důvodů než těch stanovených v čl. 11 této Smlouvy.

12. VYŠŠÍ MOC

- 12.1. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy o poskytování služeb mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, není taková Smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se o vzniku a zániku takové překážky neprodleně informovat a tuto překážku druhé Smluvní straně doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazují se Smluvní strany vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy o poskytování služeb a zajistit splnění povinností ze Smlouvy o poskytování služeb bez zbytečného odkladu. Za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku budou Smluvní strany pro účely Smlouvy o poskytování služeb výhradně považovat následující události: válku, mobilizaci, revoluci, přírodní katastrofu.

13. ETICKÝ KODEX

- 13.1. Poskytovatel vydal etický kodex, který je k dispozici na adrese: www.zat.cz (dále jen „**Etický kodex**“). Etický kodex se týká principů společenské odpovědnosti v oblasti lidských práv, pracovních podmínek a životního a antikorupčního prostředí, které jsou definovány organizacemi United Nations Global Compact, Global Compact Česká republika a Mezinárodní organizace práce. Etický kodex je závazný pro kupujícího a jeho zaměstnance.
- 13.2. Objednatel se zavazuje dodržovat Etický kodex v rozsahu, který se na něj vztahuje, a to v rámci plnění práv a povinností souvisejících s těmito Všeobecnými podmínkami a Smlouvou o poskytování služeb

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Práva a povinnosti smluvních stran včetně uzavření Smlouvy o poskytování služeb, její platnosti a účinnosti se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují jakékoli spory vzniklé ze Smlouvy o poskytování služeb nebo v souvislosti s ní vyřešit zásadně smírnou cestou. Smluvní strany dále sjednávají, že pokud

nevyřeší jakýkoliv spor či nárok vzniklý ze Smlouvy o poskytování služeb nebo v souvislosti s ní smírnou cestou, předloží takový spor či nárok ke konečnému rozhodnutí příslušnému soudu. Smluvní strany ujednaly jako místně příslušný soud Okresní soud Plzeň – město, resp. Krajský soud v Plzni v závislosti na věcné příslušnosti.

- 14.3. Ustanovení Smlouvy o poskytování služeb má přednost před těmito Všeobecnými podmínkami.
- 14.4. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit pohledávky za druhou Smluvní stranou ze Smlouvy o poskytování služeb nebo v souvislosti s ní bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 14.5. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1765 a 1766 Občanského zákoníku se na právní vztahy založené Smlouvou o poskytování služeb nepoužijí. Smluvní strany na sebe tímto přejímají nebezpečí změny okolností.
- 14.6. Povinnost Smluvní strany zajistit plnění třetí osobou se bude odchylně od § 1769 věta první Občanského zákoníku vykládat tak, že tato Smluvní strana bude odpovědná za výsledek, tzn., že třetí osoba splní.
- 14.7. Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Objednatele, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Objednatel oprávněn kdykoli odvolat.

V Příbrami, dne